

TERMOS DE GARANTIA DA MÁQUINA

As informações contidas nestes termos de garantia podem ser acessadas pela seção de “termos de garantia” nos manuais das máquinas ou através deste link: <https://wolkan.com.br/servicos-complementares/garantia>. Todos os produtos WOLKAN são devidamente inspecionados e testados antes de serem enviados para o comprador. Para eliminar qualquer possível falha resultante desta inspeção, a WOLKAN estabeleceu as seguintes normas de garantia para seus produtos:

1. Esta garantia somente é válida para os equipamentos operados dentro das normas estabelecidas no Manual de instruções. Siga corretamente as instruções de uso e manutenção preventiva contidas no MANUAL DE INSTRUÇÕES de cada máquina, pois são requerimentos para a ativação de sua garantia. A não observância das instruções contidas no manual acarretam em perda de garantia da máquina;
2. O comprador deverá informar diretamente à Wolkan, via e-mail – sac@wolkan.com.br – a ocorrência passível de garantia, incluindo a nota fiscal de compra, fotos, vídeos e relato do ocorrido. Esse procedimento deve ser efetuado imediatamente depois de constatado qualquer possível defeito no equipamento;
3. Logo após esta comunicação, a Wolkan analisará a solicitação e orientará o cliente ao conserto da máquina e o envio ao assistente técnico autorizado com nota fiscal de remessa em garantia. A WOLKAN e seus assistentes técnicos não receberão nenhuma máquina/equipamento sem nota fiscal. O custo de envio de frete inicialmente será por conta do cliente. Em caso de concessão da garantia todos os custos de frete serão assumidos pela WOLKAN;
4. Os equipamentos Wolkan são bens duráveis, possuem uma garantia legal de até 12 meses à partir da emissão da nota fiscal, exceto para revenda. Condições de garantia dos produtos WOLKAN:
 - a) Motores e acessórios são garantidos pelos seus respectivos fabricantes. Para saber mais informações sobre a garantia do modelo de seu motor consulte o manual do fabricante;
 - b) Vibradores e bombas mangote possuem 3 meses de garantia;
 - c) A garantia cobre peças com defeito de fabricação das peças originais Wolkan, exceto peças sujeitas à desgaste normal de uso: amortecedores, rolamentos; correias de transmissão, botão “liga-desliga”, rodas de transporte, carenagens, adesivos, cabo de força, elementos de acabamento de plástico, borracha, danos na pintura;
 - d) Peças de reposição gozam de (3) meses de garantia; Partes elétricas não possuem garantia;
 - e) Esta garantia não é válida caso o comprador tenha feita qualquer modificação nos mecanismos dos equipamentos ou efetuado qualquer conserto das mesmos por conta própria;
 - f) Fica reservado o direito à Wolkan Importação e Exportação de Máquinas Eireli a alteração de produtos ou modificações sem aviso prévio e sem compromisso de introduzi-las nos produtos anteriormente fabricados;
6. A garantia limita-se somente ao produto fornecido, não responsabilizando a WOLKAN por danos causados a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes de um eventual mal funcionamento do equipamento;
7. No caso de venda à revendedor, a garantia da Wolkan passa a contar à partir da emissão da nota fiscal ao cliente revendedor. Caso a revenda ocorra após 12 meses do despacho do equipamento da fábrica ao revendedor fica de responsabilidade do revendedor o prazo de garantia ao consumidor final;
8. Os defeitos de fabricação não constituirão em nenhuma hipótese na rescisão de contrato de compra e venda, devolução da nota fiscal ou indenização de qualquer natureza;
9. Em caso de defeito de fabricação, a Wolkan se responsabilizará por deixar o equipamento em condição normal de funcionamento, totalmente revisado, num prazo de até 30 dias. Caso o problema persista e não haja solução a Wolkan providenciará a substituição do equipamento ao comprador;
10. A Wolkan não se responsabiliza por problemas decorrentes do transporte não identificado no ato do recebimento e não informados no conhecimento do recebimento do transporte;
11. As peças substituídas em garantia são de propriedade WOLKAN;
12. A Wolkan reserva-se ao direito de alterar estes termos de garantia à qualquer momento.